

АО «Коми энергосбытовая компания»

Печорский филиал

Уведомляет, что в течение июля и августа 2023 года будут проводиться работы по введению ограничения поставки электрической энергии гражданам-потребителям, имеющим задолженность за поставляемую электрическую энергию по индивидуальным жилым помещениям.

Введение ограничения будет производиться дистанционно, с использованием систем АСУ (автоматизированная система учета) после 20 июля.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, основанием для введения ограничения предоставления услуги является наличие у потребителя задолженности, превышающей сумму 2 месячных размеров оплаты за коммунальную услугу.

Гражданам необходимо заблаговременно принять меры по оплате задолженности, размер которой можно проверить в получаемых от Компании квитанциях, в мобильном приложении «Мой сбывт» или в Личном кабинете на сайте компании, либо обратиться в Контакт-Центр по телефону 8(800)700-07-11 (режим работы: ежедневно с 8:00 до 20:00).

АО «Коми энергосбытовая компания» настоятельно рекомендует оплатить накопленную задолженность не позднее 20 июля, не дожидаясь введения ограничения, что поможет избежать обязательной оплаты стоимости услуги по возобновлению электроснабжения после введенного отключения в размере 3000 рублей.

При отсутствии возможности единовременного погашения долга клиент может оформить Соглашение о реструктуризации задолженности. Подать заявку на рассрочку платежа можно через онлайн-сервис на сайте АО «Коми энергосбытовая компания» в разделе «Помощь и поддержка»/ «Заключение соглашения о рассрочке задолженности».

Заместитель директора Печорского филиала А.А. Марков